

1. Общие положения

Данные Условия и порядок возврата и отмены товара/услуги (далее – «Условия») регулируют процесс возврата и отмены подписки на услуги, предоставляемые на сайте Yarıma (далее – «Сайт»). Эти Условия применяются ко всем пользователям, которые приобрели подписку на нашем Сайте.

2. Сроки и правила отмены

- Пользователь может отменить подписку в любой момент до конца текущего расчетного периода.
- Если подписка отменена до даты следующего списания, пользователь не будет обязан оплачивать следующий период, но доступ к контенту сохранится до окончания текущей подписки.
- В случае отмены подписки в день списания, деньги за следующий период не подлежат возврату, и доступ будет продолжаться до окончания оплаченного времени.
- Пользователь имеет право отменить подписку в любое время, однако отмена будет произведена только в конце текущего расчетного периода.
- Пользователь может отменить подписку в любой момент до конца текущего расчетного периода через кнопку отмены подписки в интерфейсе сайта.

4. Возврат средств

Возврат средств за подписку осуществляется в следующих случаях:

- Технический сбой. Если пользователю был предоставлен доступ к контенту, но он столкнулся с серьезными техническими проблемами, мешающими просмотру (например, невозможно воспроизвести видео по техническим причинам со стороны Сайта).

Для этого необходимо предоставить доказательства проблемы (скриншоты, описание) через службу поддержки.

5. Порядок возврата средств

Для подачи запроса на возврат средств пользователю необходимо:

- Уведомить службу поддержки с указанием причины возврата и данных аккаунта (логин, адрес электронной почты).
- Ожидать ответа от службы поддержки, которая предоставит инструкции по дальнейшим действиям.
- Администрация Сайта имеет право отказать в возврате средств в случаях, если запрос противоречит настоящим Условиям, отсутствуют доказательства технической неисправности, либо пользователь нарушил правила использования Сайта.

6. Исключения

Возврат средств не производится в следующих случаях:

- Подписка была оформлена на акционных условиях или по специальным предложениям.
- Жалобы о качестве контента или недостатках работы сервиса, не подтвержденные технической поддержкой.

7. Заключительные положения

Настоящие Условия могут изменяться по усмотрению администрации Сайта. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Пользователь обязуется периодически проверять Условия на предмет возможных изменений.